

## FRIVILLIGCENTER SR-BISTAND

CVR. Nr. 10891396

## ÅRSRAPPORT 2022

Penneo dokumentnøgle: TUWVB-5DZH4-SP55G-E4XXO-DQGPJ-8BHHE

### Årsrapportens godkendelse

Således forelagt og vedtaget på foreningens ordinære generalforsamling den 21/2 2023

**Dirigent:**

## Indhold

Side

### Ledelsesberetning og påtegninger

Foreningsoplysninger 2

Ledelsespåtegning 3

Den uafhængige revisors erklæring 4

Ledelsesberetning 8

### Årsregnskab 1. januar – 31. december 2022

Anvendt regnskabspraksis 15

Resultatopgørelse 17

Balance 18

Noter 20

## FORENINGSOPLYSNINGER

### Foreningen

Frivilligcenter SR-Bistand

Tagensvej 70, 1. sal

2200 København N

CVR.nr: 10 89 13 96

Hjemsted: København

Regnskabsår: 1. januar-31. december

### Bestyrelse

Jan Malinowski, formand

Louise Boye Larsen, næstformand

Henrik Olsen, kasserer

Michael Ankjær-Jensen, medlem

Marie Baad Holdt, medlem

Nickels Mandrup Köhling, medlem

Alia Koleilat, medarbejderrepræsentant

### Centerleder

Solveig Dam

### Revision

Redmark

Godkendt Revisionspartnerselskab

Dirch Passers Allé 76

2000 Frederiksberg

## LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for Frivilligcenter SR-Bistand.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven med visse tilpasninger.

Det er vor opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 21. februar 2023

### Centerleder

Solveig Dam

### Bestyrelse

Jan Malinowski  
(formand)

Louise Boye Larsen  
(næstformand)

Michael Ankjær-Jensen  
(medlem)

Marie Baad Holdt  
(medlem)

Alia Koleilat  
(medarbejderrepræsentant)

Henrik Olsen  
(kasserer)

Nickels Mandrup Köhling  
(medlem)

# DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER

## Til ledelsen i Frivilligcenter SR-Bistand

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Frivilligcenter SR-Bistand for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter, specifikationer og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven med visse tilpasninger som følge af foreningens aktiviteter og meddelte bevillinger.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af Frivilligcenter SR-Bistands aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af Frivilligcenter SR Bistands aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven med visse tilpasninger som følge af foreningens aktiviteter og meddelte bevillinger.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark samt standarderne for offentlig revision, idet revisionen udføres på grundlag af bestemmelserne i meddelte bevillinger, herunder tilskudsbekendtgørelse nr. 637 af 11. juni 2014 samt bekendtgørelse nr. 638 af 11. juni 2014. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af foreningen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven med visse tilpasninger som følge af foreningens aktiviteter og meddelte bevillinger. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere foreningens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER - fortsat

udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark samt god offentlig revisionsetik, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark samt god offentlig revisionsetik, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER – fortsat

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis så danne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at foreningen ikke længere kan fortsætte driften
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betyde lige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven med visse tilpasninger som følge af modtagne bevillinger.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav med visse tilpasninger som følge af modtagne bevillinger. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER - fortsat

### ERKLÆRING I HENHOLD TIL ANDEN LOVGIVNING OG ØVRIG REGULERING

#### Udtalelse om juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision

Ledelsen er ansvarlig for, at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Ledelsen er også ansvarlig for, at der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet. Ledelsen har i den forbindelse ansvar for at etablere systemer og processer, der understøtter sparsommelighed, produktivitet og effektivitet.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltningsrevision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de virksomheder, der er omfattet af årsregnskabet.

Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse.

Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse.

København, den 21. februar 2023

#### Redmark

Godkendt Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 29 44 27 89

Henrik Juul Thomsen

Statsautoriseret revisor  
Mne33734



## Ledelsesberetning

2022 har været et spændende og travlt år i Frivilligcenter SR-Bistand.

Der har været udskiftninger på personalesiden, og der er tiltrådt ny centerleder. Derudover har bestyrelsen afholdt et strategiseminar, og strategiarbejdet er stadig i proces i organisationen. Samtidig oplever vi en samfundsmæssig situation, som påvirker vores indsatser.

Høj inflation og krise betyder, at vi oplever et stort behov for vores ydelser i rådgivningen. Vi har derfor arbejdet med, hvordan vi bedst muligt kan nå vores målgrupper, samt hvordan vi kan øge vores kapacitet, så vi kan imødekomme det voksende behov for vores rådgivning. Da vores rådgivning er baseret på frivillige kræfter, har vi samtidig haft fokus på arbejdet med frivillighed i organisationen. Corona, såvel som samfundsmæssige tendenser, har betydet, at frivilligheden har været under pres generelt i samfundet, og det har vi også kunne mærke i vores organisation. Heldigvis har vi ved udgangen af året fået rekrutteret flere nye frivillige i vores rådgivninger, så vi er godt rustet til at tage imod flere rådssøgende.

Ligesom udviklingen i samfundet har betydning for vores indsatser i rådgivningen, oplever vi ligeledes et øget behov for vores indsatser som frivilligcenter for Nørrebro, Nordvest og Bispebjerg.

Flere mennesker falder udenfor fællesskaberne, frivilligheden er under pres, og kommuner og stat er endnu mere opmærksomme på at øge samarbejdet med det frivillige foreningsliv.

I årets løb har vi haft fokus på, hvordan vi som frivilligcenter bedst imødekommer det øgede behov for inklusion og tværgående samarbejde de forskellige aktører imellem. Vi har i den forbindelse blandt andet været opmærksomme på, at mange af de frivillige aktører, der ligger i vores lokalområde, har vanskeligt ved at få overblik over, hvilke andre aktører der findes i området, som de kan samarbejde med. Samtidig har vi identificeret en lignende problemstilling i vores rådgivningsindsatser. De målgrupper, vi henvender os til som sociale aktører, befinder sig ofte i situationer, hvor der ikke blot er en enkelt problemstilling, der har indflydelse på deres situation, og kompleksiteten øger behovet for tværgående samarbejde.

Derfor har vi udviklet et brobygningsprojekt målrettet mennesker i udsatte positioner og vil i frivilligcenteret ligeledes arbejde videre med at bygge broer mellem de forskellige aktører.

Frivilligcenter SR-Bistand er afhængig af midler fra offentlige puljer og fonde og har heldigvis fået en treårig bevilling fra A.P Møller Fonden til brobygningsprojektet. Dreyers Fond har desuden valgt at støtte vores arbejde for at styrke retssikkerheden for mennesker i udsatte positioner. Det glæder vi os til at arbejde med i 2023.

Derudover er vi glade for, at Københavns Kommune, Civilstyrelsen, Socialstyrelsen, mange private fonde samt vores medlemmer har støttet vores vigtige indsatser i 2022.

### Om årsregnskab og økonomi

Resultatet for 2022, et overskud på 210.699, er tilfredsstillende, og et resultat af endnu et godt år mht. bidrag fra mindre fonde og legater. Årets resultat betyder at vi primo 2023 har en egenkapital på 787.040.

## Ledelsesberetning

I starten af året budgetterede vi med et planlagt underskud, da bestyrelsen havde besluttet at investere i at ansætte en centerleder 30 timer ugentligt fremfor de daværende 7 timer ugentligt. Det er heldigvis vendt til et overskud ved årets udgang. Generelt er den økonomiske situation holdbar, og vi har mulighed for at realisere det potentiale, som organisationen har for at skabe gode forandringer for vores målgrupper.

Samtidig er vi også nødt til at opbygge en god egenkapital, da vores afhængighed af fonde og puljer betyder, at vi kan have udsving i vores indtægtsgrundlag. Derudover er mange bevillinger bagudbetalte, hvilket betyder, at vi skal opbygge likviditet til at afholde udgifter på forhånd.

### Om Personale

Den rådgivningsansvarlige har søgt nye udfordringer og fratrådte sin stilling pr. 1. februar 2022. Den daværende projektmedarbejder i gælds- og økonomirådgivningen var på barsel indtil maj 2022, hvilket betød, at den daværende barselsvikar, som er uddannet jurist, og centerleder drev rådgivningen i den pågældende periode, hvor vi også er blevet akkrediteret i de tillægskriterier, som RådgivningsDanmark har tilføjet akkreditering for Gælds- og økonomirådgivninger. Der har der været mange nye medarbejdere, men fortsat også medarbejdere, der har været tilknyttet organisationen i mere end 20 år. To medarbejdere blev ansat i slutningen af 2021 og én medio 2020, som dog har været på barsel i løbet af 2021 og 2022. Derudover tiltrådte der ny centerleder i december 2021, som bestyrelsen valgte at fastansætte ultimo 2022. De nye kræfter har givet god anledning til at genopfriske vores formål, styrke organiseringen og få sikret, at vi indfrier det potentiale, Frivilligcenter SR-Bistand har for at skabe positive forandringer for vores målgrupper.

### Frivillig formidling og foreningsservice

2022 har båret præg af, at Corona-pandemien har spillet en mindre rolle, og vi har set en stigning i antal henvendelser fra foreninger og i den generelle aktivitet i frivilligcentret. Vi har i 2022 haft én frivillig tilknyttet foreningsservice samt en praktikant i efteråret, som har bidraget til at planlægge og afvikle arrangementer og foreningsbesøg samt hjulpet med rådgivning til foreninger.

Vi har i 2022 fået 54 henvendelser fra foreninger, der havde brug for rådgivning om foreningsarbejde. Foreningernes spørgsmål har især omhandlet rekruttering af frivillige, fundraising, kommunikation, bankkonto til foreninger samt moms og skat. Blandt disse henvendelser var der en del gengangere, og i alt har vi rådgivet 35 forskellige foreninger. 11 rådgivninger har omhandlet hjælp til at starte en forening. Derudover har vi holdt workshop for 13 unge fra Ressourcecenter Ydre Nørrebro om organisering og foreningsdannelse. Vi har i årets løb hjulpet 22 foreninger med synliggørelse af deres forening eller aktiviteter gennem Frivilligcenter SR-Bistands sociale kanaler.

## Ledelsesberetning

Frivilligcentret har i 2022 fået syv henvendelser fra borgere, som har ønsket at yde en frivillig indsats, og vi har gennemført fire samtaler samt rådgivet én pr. mail. Det er lidt flere end sidste år, men stadig et lavt antal, hvilket både kan skyldes efterslæbet fra Corona-pandemien en generel udvikling i samfundet, hvor flere orienterer sig om frivilligt arbejde på digitale portaler.

### Arrangementer

I løbet af 2022 har vi afholdt forskellige arrangementer med fokus på at styrke netværk mellem frivillige organisationer, synliggøre deres arbejde og inspirere til frivillighed.

Vi deltog på messen Mere Fri Tid for nye og kommende pensionister arrangeret af Københavns Kommune og Røde Kors Hovedstaden, som blev besøgt af 1800. Derudover holdt vi to byvandring i foråret – en på Nørrebro i april og en i Nordvest i maj. I alt 10 foreninger og 43 borgere deltog på de to byvandring. Mere end 10 frivillige hjalp til med planlægning og afvikling, og vi modtog støtte fra lokaludvalgene på Nørrebro og Bispebjerg.

I samarbejde med Diversity Works markerede vi Frivillig Fredag med et arrangement i Send Flere Krydderier, som var støttet af Nordea Fonden.

Vi har i 2022 afholdt tre netværksmøder for det lokale foreningsliv. I januar afholdt vi et online netværksmøde for 11 deltagere i samarbejde Frivilligcenter Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby. Temaet var frivilliges trivsel og mentale sundhed, og Blossom var med for at fortælle om deres erfaringer med at arbejde på at styrke trivslen. I april holdt vi et netværksmøde med fokus på at få endnu flere ældre ind i de frivillige fællesskaber. 13 deltog, og der var oplæg fra Besøg på Modersmål og Velux Fonden. I december holdt vi årets tredje netværksmøde under overskriften øget brobygning og samarbejde, hvor 26 deltog.

Udover netværksmøder har vi igen i arbejdet med at styrke det lokale foreningsliv gennem kurser for foreninger og frivillige. I marts afholdt vi kursus i førstehjælp med støtte fra Trygfonden, hvor ni personer deltog. I september holdt vi et kursus i frivilligrekruttering, som vi fik bevilget af Center for Frivilligt Socialt Arbejde, med 17 deltagere. Derudover afholdt vi i november endnu en gang et todages skriveværksted for fundraisere også bevilget af CFSA, hvor vi havde vi 14 deltagere. De to sidstnævnte kurser var desuden støttet af Bispebjerg Lokaludvalg.

## Ledelsesberetning

### Kommunikation

I løbet af 2022 har vi haft fokus på at skabe indhold, der er relevant for både privatpersoner og foreninger, der følger os, og giver dem viden og redskaber, der styrker dem. Samtidig har vi også ønsket at blive mere transparente som organisation og virke mere menneskelige og tillidsvækkende. Dette har i høj grad været muligt, fordi vi i efteråret 2022 har haft en kommunikationspraktikant og derfor har haft ekstra kræfter at bruge på kommunikationsarbejdet. Ligeledes har vi haft hhv. en kommunikationsfrivillig, der har bidraget til arbejdet med at skabe indhold til vores sociale medier, som dog stoppede i foråret, og en IT-frivillig, der har hjulpet med tekniske udfordringer og opdatering af hjemmesiden.

Derudover har vi i årets løb haft fokus på at strømline vores visuelle identitet og udtryk for at skabe større genkendelse. Vi har derfor indført en brandguide med farver, skrifttyper og grafiske elementer, der skal fungere som rettesnor for vores kommunikation både internt og eksternt.

Sociale medieplatforme som Facebook, LinkedIn og Instagram er - sammen med vores hjemmeside - vores primære kilde til synliggørelse af Frivilligcenter SR-Bistand og vores medlemsforeningers arbejde og tilbud.

Vores Facebookside har rundet 1835 følgere, hvilket er 152 flere end sidste år. På LinkedIn har vi 768 følgere, hvoraf 82 er kommet til i 2022, og på Instagram har vi 317 følgere, hvilket er en stigning på 72 siden 2021.

Vi har i løbet af 2022 haft 22.000 unikke besøgende på vores hjemmeside, hvilket er en stigning på knap 16% sammenlignet med 2021. Størstedelen finder os via Google-søgning. De mest besøgte sider er siderne omhandlende vores forskellige rådgivningstilbud og vores kontakt-side.

Udover vores kommunikation via de sociale kanaler udsender vi ca. en gang om måneden et internt nyhedsbrev samt et eksternt nyhedsbrev til foreninger. Her har vi 203 abonnenter, der modtager det eksterne nyhedsbrev.

### Gælds- og økonomirådgivningen

I 2022 har særlig ny lovgivning på gældsinddrivelsesområdet og stigende inflation præget arbejdet i rådgivningen. Samtidig har det været vanskeligt at rekruttere frivillige rådgivere. Ved udgangen af 2022 var der 10 frivillige rådgivere i gælds- og økonomirådgivningen med baggrunde indenfor økonomi og jura. Ultimo 2021 var der 13 frivillige rådgivere.

Derudover er der tilknyttet en projektleder, samt en virksomhedspraktikant med juridisk baggrund.

Vi har i 2022 afholdt 12 eksterne oplæg, med henblik på at synliggøre rådgivningstilbuddet. bl.a. i lokalområdet, forskellige væresteder og hos foreninger. Derudover samarbejder rådgivningen med 3 forskellige boligsociale helhedsplaner på Nørrebro og i Nordvest samt arbejdsmarkedsafdelingen, team kontanthjælp i Frederiksberg kommune

## Ledelsesberetning

I alt har vi haft

- 94 enkeltstående rådgivninger - hvor vi har vejledt borgeren om økonomi og gæld
- 69 længerevarende forløb - hvor vi har haft borgeren i et rådgivningsforløb

Samlet har vi rådgivet 164 borgere om gæld og økonomi. I 2021 havde vi 114 enkeltstående rådgivninger og samlet 189 rådgivninger, årets fald skyldes primært at vi har færre enkeltstående forløb og færre frivillige rådgivere.

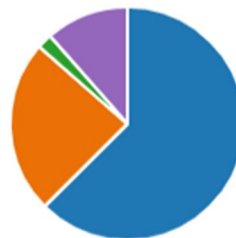
Over halvdelen af de borgere, som henvender sig til os, er på overførselsindkomst. Det betyder, at de kan have ret til diverse ydelser fra kommunen. Derfor arbejdes der tværfagligt med den social-juridiske rådgivning.

### *Indtægtsgrundlag hos borgere i enkeltstående forløb:*

#### Indtægtsgrundlag

[More Details](#)

● Overførselsindkomst	60
● Erhvervsindtægt	23
● SU	2
● Ingen indtægt	0
● Uoplyst	11



### *Indtægtsgrundlag hos borgere i længerevarende forløb:*

## Ledelsesberetning

Forsørgelsesgrundlag	Antal	Andel
Lønmodtager, fuld tid	13	21%
Lønmodtager, deltid	3	5%
Lønmodtager, flexjob	2	3%
Pensionist eller på efterløn (førtidspen)	22	35%
Modtager kontant- eller uddannelseshj	15	24%
Dagpenge	1	2%
Sygedagpenge	5	8%
Studerende uden fritidsjob	1	2%
Studerende med fritidsjob	0	0%
Elev	0	0%
Selvstændig	1	2%
Andet	5	8%
<b>I alt</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

Gælds- og økonomirådgivningen har forsat rigtig stor gavn af medlemskabet i RådgivningsDanmark, hvor igennem rådgivningens arbejde kvalitetssikres på baggrund af en kvalitetsmodel, vedrørende ledelse, målgrupper, værdier og faglig tilgang.

I 2022 er vi ligeledes blevet akkrediteret i tillægskriterier for gælds- og økonomirådgivninger.

### Den Social-Juridiske rådgivning

Vi var ved udgangen af 2022 i alt 21 frivillige rådgivere tilknyttet den social-juridiske rådgivning, fordelt på syv socialrådgivere, tre socialrådgiverstuderende, fem jurister og seks jurastuderende. Derudover var vi fire ansatte.

Vi har, som mange andre foreninger, manglet frivillige - især jurister. Den store mangel på jurister har betydet, at vi i en periode har henvist rådeøgende til andre retshjælpe/rådgivninger, som kunne hjælpe de rådeøgende hurtigere end os. Derfor har vi haft stort fokus på frivilligrekruttering og fastholdelse, og i efteråret 2022 lykkedes det at rekruttere nok frivillige rådgivere til at imødekomme behovet bedre.

I 2022 har vi i den social-juridiske rådgivning registeret 1.646 rådgivninger. Dette fordeler sig på 1.274 registrerede telefonrådgivninger, 207 registrerede mailbesvarelser og 165 registrerede møder, enten fysisk eller via Teams.

Antallet af rådgivninger er således højere end i 2021, til trods for manglen på frivillige rådgivere, hvilket skyldes et stort engagement fra de tilknyttede frivillige.

Rådgivningen er landsdækkende og de kommuner vi havde flest henvendelser fra var: København/Frederiksberg, Slagelse, Aarhus, Albertslund og Gladsaxe.

## Ledelsesberetning

De emner, vi oftest rådgiver omkring i den social-juridiske rådgivning, er:

- Socialret/forvaltningsret
- Lejeret/boligret
- Familieret

Igen i år har vi derudover typisk hjulpet med sygedagpenge, enkelttydelser, ansøgt om kontanthjælp sammen med rådssøgende samt hjulpet borgere i komplekse sager fra især kommunerne, hvor der er truffet afgørelser, som borgere enten ikke har forstået eller har været enige i.

Vi har i årets løb haft fokus på at udbrede vores rådgivningstilbud nationalt. Vi har bl.a. været i Odense for at besøge ADHD-foreningen og værestedet Stoppestedet. I alt har vi holdt syv oplæg ude af huset i 2022.

Vores akkreditering gennem RådgivningsDanmark betyder generelt at vi lever op til en overordnet kvalitetsmodel i vores rådgivning, som dækker over emner som faglig tilgang, ledelse (herunder frivilligledelse) målgrupper, og værdier.

### Bisidderordningen

Bisiddertilbuddet blev heldigvis forlænget i 2022, og hører til den social-juridiske rådgivning, hvor der samarbejdes tæt om målgrupper og frivillige. Målet med tilbuddet er at styrke den enkeltes systemmestring og tryghed i mødet med kommunen. Dog er tilbuddet afgrænset til mennesker i rehabiliteringsforløb.

For at styrke borgerens forståelsesgrundlag og mulighed for at få overblik over egen situation tilbydes borgeren også en afklarende samtale med en socialrådgiver.

Vi har i 2022 gennemført:

- 37 rådgivningssamtaler med socialrådgiver
- 30 bisidderforløb
- 

Én er henvist til anden bisidderordning, og 20 henvendelser er kommet fra personer uden for målgruppen for projektet.

## **ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS**

### **Regnskabsgrundlaget**

Årsrapporten for Frivilligcenter SR-Bistand er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse A-virksomheder, med de nødvendige tilpasninger.

Regnskabet er aflagt i danske kroner.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

### **Generelt**

Regnskabet indeholder projekter med offentlige støtte midler.

## **RESULTATOPGØRELSEN**

### **Indtægter**

Indtægter indgår i regnskabet efter periodiseringsprincip, således at offentlig støtte periodiseres over støtteperioden.

### **Lønoms kostninger**

Lønoms kostninger omfatter de samlede lønoms kostninger herunder udgifter til social sikring, pension m.v.

### **Administrationsoms kostninger**

Administrationsoms kostninger indregnes oms kostninger, der er afholdt i året til ledelse og administration, herunder oms kostninger til det administrative personale, ledelsen, kontorlokaler, kontrooms kostninger og lignende oms kostninger.

### **Skat**

Foreningen er ikke skattepligtig.

### **Materielle anlægsaktiver**

Driftsmidler måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3 år
---	------

### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominal værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.



## Anvendt regnskabspraksis

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

## RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER

	Note	2022	2021
<b>Indtægter</b>	1	<b>3.495.748</b>	<b>3.265.347</b>
Lønomkostninger		-2.227.452	-2.130.444
Lokaleomkostninger		-562.336	-538.176
Administrationsomkostninger		-468.649	-450.687
Andre driftsomkostninger		-22.841	0
<b>Udgifter</b>		<b>-3.281.278</b>	<b>-3.119.307</b>
<b>Resultat før afskrivninger</b>		<b>214.470</b>	<b>146.040</b>
Renteudgifter		-3.771	-5.653
<b>Resultat</b>		<b>210.699</b>	<b>140.387</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Overført resultat		210.699	140.387
<b>Disponeret</b>		<b>210.699</b>	<b>140.387</b>

## BALANCE 31. DECEMBER

### AKTIVER

	Note	2022	2021
Depositum		36.133	27.660
<b>Finansielle aktiver</b>		<b>36.133</b>	<b>27.660</b>
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b>36.133</b>	<b>27.660</b>
HK konsultation		23.940	29.070
Tilgodehavender lønrefusion		145.585	118.488
Tilgodehavende tilskud		220.430	10.841
Andre tilgodehavender		150	1
<b>Tilgodehavender</b>		<b>390.105</b>	<b>158.400</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>776.847</b>	<b>802.720</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>1.166.952</b>	<b>961.120</b>
<b>Aktiver</b>		<b>1.203.085</b>	<b>988.780</b>

## BALANCE 31. DECEMBER

### PASSIVER

	Note	2022	2021
Egenkapital 1. januar		576.341	435.954
Årets resultat		210.699	140.387
<b>Egenkapital</b>		<b>787.040</b>	<b>576.341</b>
Igangværende projekter		194.854	96.767
Leverandørgæld		9.375	0
Anden gæld		211.816	315.672
Periodeafgrænsningsposter		0	0
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>416.045</b>	<b>412.439</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>416.045</b>	<b>412.439</b>
<b>Passiver</b>		<b>1.203.085</b>	<b>988.780</b>

Sikkerhedsstillelser

2

## Noter

	2022	2021
<b>1 Samlede indtægter</b>		
Fondsdonationer og legater	416.544	270.274
Medlemskab og støttebidrag	12.700	10.850
HK Konsultation	412.680	395.010
Kurser m.v.	20.841	20.000
Civilstyrelsen - Juridisk Rådgivning	913.393	892.190
Grundfinansiering af etablerede frivilligcentre (FRIG)	700.000	700.000
Socialstyrelsen - ULFRI	204.959	204.984
Socialministeriet PUF	238.573	178.739
Socialstyrelsen - Styrket frivillig økonomi- og gældsrådgivning	537.640	588.788
Københavns Kommune, § 18, til rådgivning	90.000	50.000
Frederiksberg Kommune, § 18, til rådgivning	17.000	17.000
Rødovre Kommune, § 18, til rådgivning	0	3.000
Greve Kommune, § 18, til rådgivning	0	5.000
Gladsaxe Kommune, § 18, til rådgivning	0	5.000
Nørrebro/Bispebjerg Lokaludvalg	19.632	21.279
TRYGfonden	7.540	0
Velliv	99.100	0
<b>Total</b>	<b>3.690.602</b>	<b>3.362.114</b>
Overført til næste regnskabsår		
Socialministeriet PUF	-128.835	-66.193
Socialstyrelsen - Styrket frivillig økonomi- og gældsrådgivning	-36.019	-30.574
Velliv	-30.000	0
<b>Total</b>	<b>3.495.748</b>	<b>3.265.347</b>

Tilskud er anvednt til driften af den landsdækkende, frivillige, sociale organisation, Frivillicenter SR-Bistand. Tilskuddene er anvendt til ledelse, koordinering og synliggørelse af foreningens frivillige, sociale indsats samt tilskud til husleje. Indregnede tilskud er anvendt fuldt ud i indeværende regnskabsår. Kun andel af PUF, Gældsrådgivning og Velliv er overført til 2023, jf. ovenstående.

## 2 Sikkerhedsstillelser

Arbejdernes Landsbank har stillet en uigenkaldelig bankgaranti på t.kr. 93 for foreningens opfyldelse af huslejekontrakt.

# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registeret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Alia Koleilat

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: bab22c49-1946-4afc-b9ff-454c903f77cf

IP: 188.178.xxx.xxx

2023-02-21 10:57:10 UTC



## Henrik Olsen

### Kasserer

Serienummer: 95c17c99-c4cb-4e21-8453-86f4c37a7858

IP: 212.97.xxx.xxx

2023-02-21 11:55:42 UTC



## Jan Malinowski

### Bestyrelsesformand

Serienummer: PID:9208-2002-2-135999605001

IP: 193.169.xxx.xxx

2023-02-21 13:24:05 UTC



## Solveig Dam

### Centerleder

Serienummer: CVR:10891396-RID:78184475

IP: 89.150.xxx.xxx

2023-02-22 05:45:40 UTC



## Marie Baad Holdt Jain

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: debe888d-d89c-4cb2-a105-6d79c4732a2b

IP: 194.62.xxx.xxx

2023-02-22 07:34:56 UTC



## Alex Michael Ankjær-Jensen

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 31a32b81-aefb-4e35-a4da-333b1257378b

IP: 83.93.xxx.xxx

2023-02-22 09:33:33 UTC



## Louise Boye Larsen

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: b07b0c17-7bcc-41c9-9beb-9c2444128c80

IP: 217.63.xxx.xxx

2023-02-22 11:39:34 UTC



## Nickels Mandrup Köhling

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 7161edd8-f752-4f59-92e1-56d88785ae7f

IP: 87.49.xxx.xxx

2023-02-23 22:29:44 UTC



Penneo dokumentnøgle: TUWVB-5DZH4-SP55G-E4XXO-DQGPJ-8BHHE

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>

# Penneo

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

"Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument."

**Henrik Juul Thomsen**

Statsautoriseret revisor

Serienummer: CVR:29442789-RID:44940087

IP: 40.113.xxx.xxx

2023-02-24 09:33:14 UTC

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: TUWVB-5DZH4-SP55G-E4XXO-DQGPJ-8BHHE

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>